L'ESPERIENZA DELLA ASL ROMA 4. LA FLESSIBILITA' NELLA RIORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI: CRITICITA' E PUNTI DI FORZA

Dr. Carlo Turci
E.Mail carlo.turci@aslroma4.it

SISTEMA SANITARIO REGIONALE
ASL ROMA 4

REGIONE LAZIO

ASL ROMA 4

ESTENSIONE

- L'Azienda ASL Roma 4 si estende su un territorio di circa 1.317 Km2 e comprende 28 Comuni.

TERRITORIO

- Il territorio si sviluppa entro un arco di oltre 160 Km, partendo da Nord- Est, ai confini di Roma, fino ad Ovest, ai margini della provincia di Viterbo.

POPOLAZIONE

- La popolazione residente è pari a 323.595 abitanti con una densità media di circa 246 abitanti per km2.

Obiettivo del D.A.P.S.S. la flessibilità nell'esperienza

- Progettazione sistematica, implementazione e miglioramento continuo dei processi atti ad adattarsi alle variazioni delle disposizioni normative e alle richieste;
- Il sistema logistico-produttivo è orientato affinchè siano integrati i flussi, gli spazi, le strutture organizzative, eliminando sistematicamente gli eventuali sprechi;
- E' in sincronia con i cittadini in quanto focalizzata sui bisogni del cliente: i tempi di attesa sono ridotti, la qualità percepita e dichiarata permette di modificare i sistemi operativi.
- Formazione e approccio di lavoro congiunto con i vari professionisti per sviluppare e attuare sistematicamente soluzioni, in modo da motivare le risorse umane.

SINDEMIA DA SARS – CoV -2

Modificazione del sistema operativo aziendale

1. **Flessibilità:**

- rapida riconversione delle strutture e aumento delle capacità professionali e relazionali;
- revisione della catena di fornitura;
- riorganizzazione di un sistema per un piano pandemico con identificazione di una “squadra di crisi”;
- miglioramento del sistema di prevenzione (IFeC, educazione ai care giver);

Modificazione del sistema operativo aziendale

2. **Reti:** collaborazione interaziendale e con il terzo settore;
3. **Clinical competence**: sistema di mappatura e sviluppo delle competenze del personale;
4. **Digital Innovation**: telenursing

L’infermiere verso il cittadino

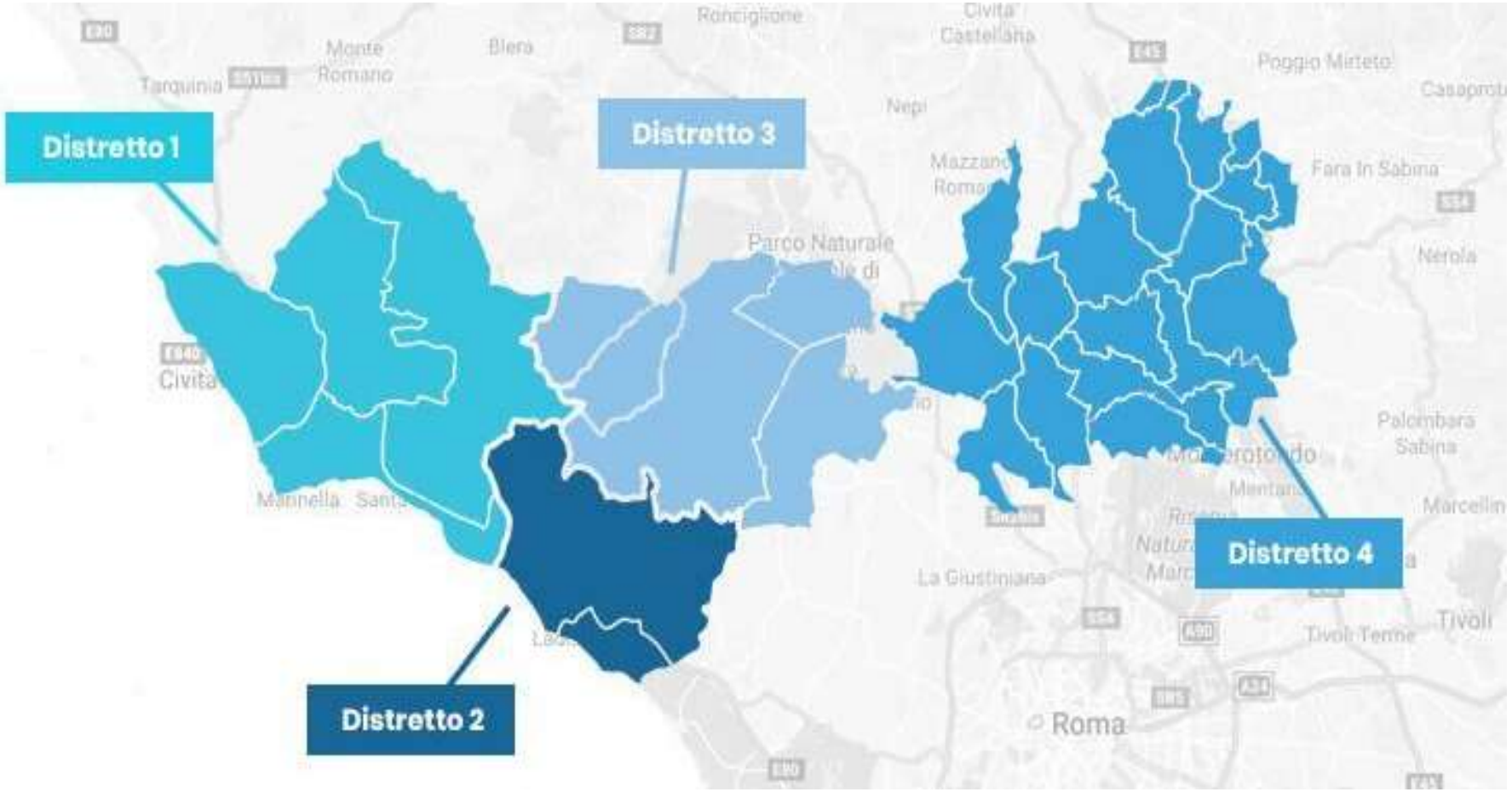
Come molte altre istituzioni sanitarie, si è cercato di rimanere vicini ai cittadini, inserendo gli infermieri in una nuova dimensione affinchè i bisogni di salute, soprattutto in relazione al Covid, ma non solo, venissero prontamente intercettati

Infermieristica di prossimità (API)

Infermiere di famiglia e di comunità

Squadre territoriali

R.S.A. e STRUTTURE SOCIO SANITARIE



01 GENNAIO 2021

Dalla Spagnola al Covid, Fiorina si vaccina a 107 anni.
Zingaretti: "Esempio di fiducia nella medicina"

Il presidente del Lazio su Fb: "Nata il 13 gennaio 1913, la signora Fiorelli ora fa conoscere la sua storia“

"In questa foto c'è una persona speciale, la signora Fiorina Fiorelli. È nata il 13 gennaio 1913 e ieri ha fatto il vaccino anti Covid. Lei che ha vissuto in prima persona anche l'epidemia influenzale "Spagnola", ora fa conoscere la sua storia, come esempio di fiducia nella medicina".

modifica del sistema operativo aziendale per l'esecuzione dei vaccini anti covid-19

IL SISTEMA PRENOTAZIONE PER OPERATORI SANITARI AZIENDALI

PRENOTAZIONE TRAMITE PORTALE AZIENDALE

PRENOTAZIONE TRAMITE MAIL
prenotazioni.vaccinazionecovid@aslroma4.it

VACCINO UTILIZZATO PFIZER

I PRIMI VACCINATI A PARTIRE DAL 29 DICEMBRE 2020 SONO STATI GLI OPERATORI SANITARI AZIENDALI

IL SISTEMA PRENOTAZIONE PER OPERATORI SANITARI TERRITORIALI (25/01/2021)

INVIO DALLA REGIONE, ALLA CABINA DI REGIA, DI ELENCHI DI OPERATORI SANITARI PREDISPOSTA DAGLI ORDINI PROFESSIONALI

PRENOTAZIONE TRAMITE MAIL
prenotazioni.vaccinazionecovid@aslroma4.it

(obbligo di presentazione iscrizione all'ordine nel momento della vaccinazione)

VACCINO UTILIZZATO PFIZER
a seguire
ASTRAZENECA

SISTEMA PRENOTAZIONE PER OPERATORI SCOLASTICI E FORZE DELL'ORDINE

(MARZO 2021)

PRENOTAZIONE TRAMITE LISTE PERVENUTE DAI VARI ENTI

PRENOTAZIONE TRAMITE MAIL
prenotazioni.vaccinazionecovid@aslroma4.it

VACCINO UTILIZZATO ASTRAZENECA

SISTEMA PRENOTAZIONE PER VACCINAZIONI

PAZIENTI ULTRAOTTANTENNI AUTOSUFFICIENTI

(dal 23/03/2021)

PRENOTAZIONE TRAMITE INOLTRO MAIL DA MEDICO DI MEDICINA GENERALE/SPECIALISTA AMBULATORIALE

MAIL prenotazioni.vaccinazionecovid@aslroma4.it

PRENOTAZIONE TRAMITE SITO DELLA REGIONE LAZIO

VACCINO UTILIZZATO PFIZER

SISTEMA PRENOTAZIONE PER VACCINAZIONI DOMICILIARI

PAZIENTI ULTRAOTTANTENNI NON AUTOSUFFICIENTI

(dal 01/02/2021)

PRENOTAZIONE TRAMITE NUMERO VERDE DELLA REGIONE LAZIO 800.118.800 ED INVIO AL REFERENTE AZIENDALE DELLA CABINA DI REGIA

VACCINO UTILIZZATO PFIZER

PUNTI VACCINALI TERRITORIALI DISTRETTO 1

(sede vaccinale Piazza Verdi attiva dal 01/05/2021)

SANTA SEVERA: sede Croce Rossa
(3 postazioni) - Astrazeneca

CIVITAVECCHIA: Ospedale San Paolo
(3 postazioni) - Pfizer

CIVITAVECCHIA: sede Fondazione CARICIV
(4 postazioni) - Pfizer

CIVITAVECCHIA: Casa Circondariale
(2 postazioni) - Astrazeneca

PUNTI VACCINALI TERRITORIALI DISTRETTO 2

(attività vaccinali iniziate il 01/05/2021)

LADISPOLI: CASA DELLA SALUTE
(3 poltrone) - Pfizer

LADISPOLI: Centro Anziani Comunale
(6 poltrone) - Pfizer

PUNTI VACCINALI TERRITORIALI DISTRETTO 3

(seconda poltrona in via Claudia inserita dal 01/05/2021)

BRACCIANO: Ospedale Padre Pio (3 poltrone) - Pfizer

BRACCIANO: Caserma Cosenz (3 poltrone) - Astrazeneca

BRACCIANO: via Claudia (sede ASL con 2 poltrone)-Pfizer (1 linea riservata ai non vedenti)

PUNTI VACCINALI TERRITORIALI DISTRETTO 4

FIANO : Centro anziani (5 poltrone)-Astrazeneca

RIGNANO FLAMINIO : Ex asilo nido cominale (3 poltrone)- Astrazeneca

CAMPAGNANO : Struttura ASL (3 poltrone)-Pfizer

VACCINAZIONI DOMICILIARI
28 comuni

- **Distretto 1 comuni:**

Civitavecchia, Allumiere, Tolfa, Santa Marinella.

- **Distretto 2 comuni:**

Cerveteri e Ladispoli.

- **Distretto 3 comuni**

Bracciano, Anguillara Sabazia, Trevignano Romano, Manziana, Canale Monterano.

- **Distretto 4 comuni di:**

Campagnano di Roma, Capena , Castelnuovo di Porto, Civitella San Paolo, Fiano Romano, Filacciano, Formello, Magliano Romano, Mazzano Romano, Morlupo,

Nazzano, Ponzano Romano, Riano, Rignano Flaminio, Sacrofano, Sant'Oreste, Torrita Tiberina.

CIÒ HA RESO NECESSARIO UN MODELLO ORGANIZZATIVO FLESSIBILE CAPACE DI RISPONDERE ALLE RICHIESTE

La cabina di regia

- Costituita da **personale infermieristico**

e **tecnici della prevenzione** per :

- Acquisizione di prenotazioni telefoniche o tramite mail;
- Distribuzione delle prenotazioni sui 12 punti vaccinali del territorio in base alle disposizioni normative vigenti e alla residenza/ domicilio;
- Acquisizione delle richieste delle vaccinazioni domiciliari e programmazione integrata con il CAD;
- Predisposizione delle panchine;
- Predisposizione di elenchi di utenti corrispondenti alle dosi vaccinali a disposizione;
- Educazione sanitaria agli utenti che richiedono informazioni.

Linea vaccinale territoriale

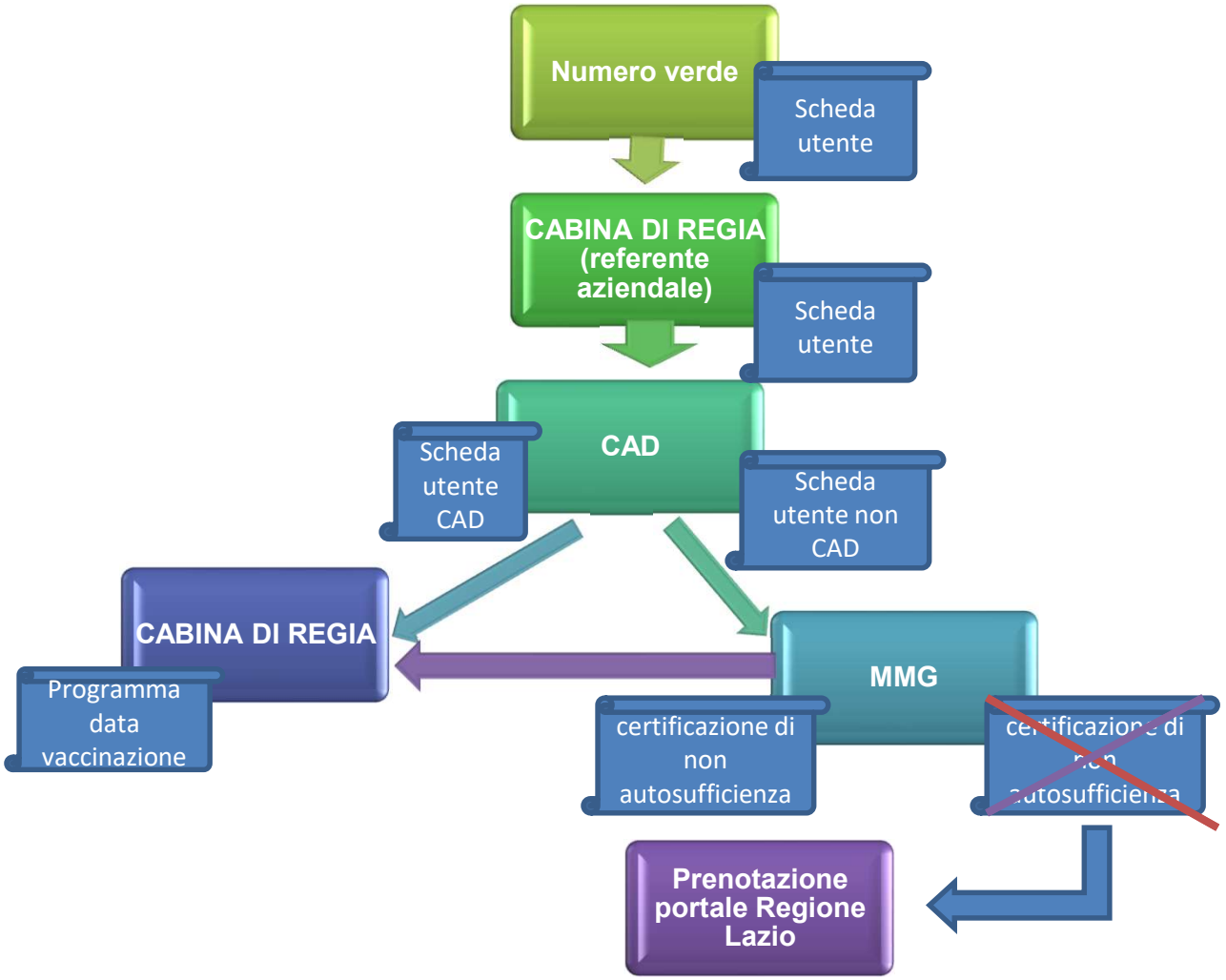
- Ogni punto vaccinale ha un **responsabile infermieristico** che è in contatto con la cabina di regia e **l'infermiere referente delle vaccinazioni domiciliari** per la corretta gestione delle dosi evitando gli sprechi;

- Gli infermieri responsabili dei vaccini domiciliari, attivi dal lunedì al venerdì, al termine delle somministrazioni, nel rispetto dei tempi definiti dalle case produttrici, comunicano alle sedi vaccinali eventuali mancate somministrazioni al fine di allertare i cittadini in panchina.

Vaccinazioni a domicilio

- Le richieste inviate dal numero verde regionale, alla cabina di regia, vengono inoltrate agli **infermieri del CAD**, i quali verificano l'appartenenza territoriale e se sono loro assistiti;
- Gli infermieri del CAD programmano le sedute per inviarle nuovamente alla cabina di regia che le integra con eventuali richieste di ospiti delle strutture residenziali;
- La gestione ed organizzazione delle squadre è affidata **ad un infermiere** che si occupa di pianificare tutte le vaccinazioni domiciliari sui 4 distretti;
- Le squadre sono costituite da **1 medico e 1 infermiere**;
- Presso il domicilio, viene effettuata una breve anamnesi ed acquisito il consenso informato.

ORGANIZZAZIONE VACCINAZIONI DOMICILIARI



Grazie a questa rete, gestita prevalentemente da **personale infermieristico,** ad oggi, nessuna dose vaccinale è andata persa

OPEN DAY ASTRAZENECA 15/05
DISTRETTO 4 - RIGNANO FLAMINIO

Mettersi insieme è un inizio, rimanere insieme è un progresso, lavorare insieme è un successo.
(Henry Ford)

l'Italia rinasce
con un fiore
vaccinazione
anti-Covid 19